

INSULET EU PRIVACYVERKLARING – BEROEPSBEOEFENAREN EN ZAKELIJKE CONTACTEN

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe de Insulet entiteit die in uw land actief is ('wij', 'we', 'ons') (om de details van uw lokale Insulet entiteit in te zien, klik [hier](#)) persoonsgegevens van beroepsbeoefenaars en zakelijke contacten ('u') verzamelt en verwerkt, hoe we deze gegevens gebruiken en beschermen, en wat uw rechten zijn met betrekking tot deze gegevens.

Wij respecteren het belang van uw privacy. We zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken op de manieren die we in deze Privacyverklaring uitleggen, en u hebt het recht om uw eigen keuzes te maken over de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt. Lees deze verklaring zorgvuldig.

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op u, en die zelfstandig of in combinatie met andere informatie, u kunnen identificeren.

1. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WE?

De categorieën persoonsgegevens die we over u kunnen verzamelen zijn onder andere:

- persoonlijke gegevens (bijv. naam, functietitel, praktijkgebied, kwalificaties);
- contactgegevens (bijv. telefoonnummer, e-mailadres, praktijk of ziekenhuisadres);
- technische apparaatinformatie (bijv. het internetprotocoladres voor uw apparaat of apparaatidentificatie als u onze websites bezoekt); en
- patiënteninformatie – informatie over uw vroegere of huidige patiënten die gebruik maken van onze producten of diensten (bijvoorbeeld hun naam, het feit dat u hen naar ons hebt doorverwezen, hoe lang ze onze producten of diensten hebben gebruikt).

Wij verzamelen deze informatie rechtstreeks van u of uit andere bronnen, waaronder uw patiënten als zij rechtstreeks contact met ons opnemen voordat zij met u spreken, of wij kunnen deze informatie verkrijgen uit branchespecifieke databases waarbij u hebt ingestemd met het delen van uw informatie of via openbaar beschikbare bronnen zoals uw online openbare profielen. We hebben een deel van deze informatie nodig voordat we een contract met u aangaan (bijv. uw naam en gegevens over uw kwalificaties).

2. HOE GEBRUIKEN WE UW PERSOONSgegevens EN OP WELKE BASIS GEBEURT DAT?

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten: wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het leveren van producten, het geven van online producttrainingen en het leveren van diensten die u desgewenst aan uw patiënten kunt doorgeven, en om facturen te kunnen sturen voor onze producten. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om product en service updates met u te delen. We doen dit om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens u, of om te voldoen aan onze gerechtvaardigde belangen om onze klanten te voorzien van producten die zij hebben aangevraagd om aan u te worden geleverd;
- Het beantwoorden van uw verzoeken en vragen: Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te reageren op uw verzoeken en vragen, om ervoor te zorgen dat wij de beste service bieden aan zorgverleners die onze producten aanbevelen;
- Marketing: Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u marketingberichten te sturen en deze relevanter en interessanter te maken, en om u uit te nodigen om deel te nemen aan bedrijfsevenementen waarvan wij denken dat ze voor u interessant zijn. Dit kan inhouden dat wij u informatie geven over onze nieuwe en/of bestaande producten. Het is ons gerechtvaardigd belang om marketing uit te voeren om ons bedrijf te promoten en waar dat wettelijk verplicht is, zullen we eerst uw toestemming vragen. U hebt altijd het recht om u af te melden voor het ontvangen van marketingberichten van ons.

- Het verbeteren van onze producten en/of diensten: We analyseren informatie over hoe u onze producten en/of diensten gebruikt om u een betere ervaring te kunnen bieden (bijvoorbeeld het monitoren van het soort vragen dat ons wordt gesteld om consistente antwoorden te kunnen geven). We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken wanneer u wordt uitgenodigd om deel te nemen aan marktonderzoeken of enquêtes. Het is ons gerechtvaardigd belang om eventuele problemen met onze diensten te begrijpen en om deze te verbeteren. Waar dit wettelijk verplicht is, zullen we eerst uw toestemming vragen.
- Het uitoefenen van onze rechten of het voldoen aan wettelijke verplichtingen en industriespecifieke zelfregulering: We kunnen elk van de categorieën van uw persoonsgegevens gebruiken om onze wettelijke rechten uit te oefenen wanneer dat nodig is om onze zakelijke belangen te verdedigen, bijvoorbeeld voor het opsporen, voorkomen en beantwoorden van fraudeclaims, claims inzake inbreuk op intellectuele eigendom of wettelijke en contractuele schendingen. We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan een wettelijke of regulatoire verplichting, bijvoorbeeld wanneer we productklachten en andere veiligheidsinformatie over onze producten verzamelen of wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen om u toegang te verlenen tot informatie welke enkel beschikbaar is voor beroepsbeoefenaars. We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om te kunnen voldoen aan industriespecifieke zelfregulering, zoals transparantieregisters.

3. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, die onderworpen zijn aan de lokale wetgeving. In het bijzonder heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven. Daarnaast heeft u het recht:

- van inzage tot uw persoonsgegevens;
- op rectificatie van gegevens die wij van u verzamelen;
- op het verwijderen van bepaalde persoonsgegevens;
- op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens in een bruikbaar elektronisch formaat te ontvangen en door te geven aan een derde partij (recht op 'gegevensdraagbaarheid').

We raden u aan contact met ons op te nemen om uw informatie bij te werken of te corrigeren als deze verandert of als de persoonlijke informatie die we over u hebben, onjuist is. We zullen waarschijnlijk aanvullende informatie van u nodig hebben om uw verzoeken te kunnen honoreren.

Als u dergelijke rechten wilt bespreken of uitoefenen, of als u enige klachten hebt over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op via dit [formulier](#).

4. HET DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij kunnen uw persoonlijke informatie met derden delen onder de volgende omstandigheden:

- Service providers en zakelijke partners. We kunnen uw persoonsgegevens delen met onze dienstverleners en zakelijke partners die marketingdiensten (bijv. het verzenden van marketingberichten) en andere zakelijke activiteiten voor ons uitvoeren (bijv. het uitvoeren van gegevensanalyses, het aanbieden van online producttrainingen, marktonderzoek en webinars).
- Bedrijven uit de Insulet Group. Wij zijn eigendom van Insulet Corporation, dus we werken nauw samen met andere bedrijven die onder de Insulet-familie vallen. Wij kunnen bepaalde informatie over onze zakelijke relatie met u delen, waaronder de producten en diensten die aan u worden geleverd en uw gebruik ervan, uw zoekgeschiedenis op onze website, etc., met Insulet Corporation en andere Insulet-bedrijven voor zakelijke activiteiten en marketingdoeleinden.

- Wethandhavingsinstantie, rechtbank, regelgevende instantie, overheidsinstantie of andere derde partij. We kunnen uw persoonsgegevens delen met deze partijen wanneer we geloven dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen, of anderszins om onze rechten of de rechten van een derde partij te beschermen.
- Overnames. We kunnen uw persoonsgegevens delen met een derde partij die (nagenoeg) al onze bedrijfsmiddelen en bedrijfsactiviteiten overneemt of aan wie wij deze overdragen. Indien een dergelijke overname of overdracht plaatsvindt, zullen we redelijke inspanningen verrichten om erop toe te zien dat de entiteit waaraan we uw persoonsgegevens overdragen deze gebruikt op een wijze die in overeenstemming is met deze Privacyverklaring.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in een land dat niet wordt geacht een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens te bieden onder de wetgeving van de Europese Unie of door de Europese Commissie, in het bijzonder de Verenigde Staten, waar Insulet Corporation is gevestigd.

We hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen (zoals contractuele verplichtingen) in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten om te zorgen dat uw gegevens adequaat worden beschermd. Neem contact met ons op via de onderstaande contactgegevens voor meer informatie over de maatregelen die worden gehanteerd.

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang wij een relatie met u hebben. Wanneer we beslissen hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren nadat onze relatie met u is beëindigd, houden we rekening met onze wettelijke verplichtingen en de verwachtingen van de toezichthouders, evenals met de tijd die we nodig hebben om de juiste bedrijfsgegevens te bewaren voor audit doeleinden. We kunnen ook gegevens bewaren om mogelijke juridische claims te onderzoeken of te verdedigen.

6. ONZE CONTACTgegevens

Als u vragen of zorgen heeft over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen via DataPrivacy@insulet.com, of via het volgende [formulier](#).

Wij streven ernaar met u samen te werken om een goede oplossing te vinden voor elke klacht of zorg over privacy. Als u echter van mening bent dat wij niet in staat zijn geweest om u te helpen met uw klacht of zorg, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw land van verblijf, door gebruik te maken van hun website.

7. WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

U kunt een kopie van deze Privacyverklaring bij ons aanvragen via de bovenstaande contactgegevens.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken. Indien wij daartoe verplicht zijn, bijvoorbeeld als wij persoonsgegevens willen gebruiken voor andere dan de hierboven beschreven doeleinden, zullen wij een nieuwe uitdrukkelijke toestemming van u verzamelen. U kunt zien wanneer we de privacyverklaring voor het laatst hebben bijgewerkt, omdat we een herzieningsdatum zullen opnemen. Wijzigingen en aanvullingen op deze privacyverklaring zijn van kracht vanaf de datum waarop ze zijn geplaatst.

Versie: 1 april 2022