

Retrait

Vous avez le droit de vous retirer du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans justification ou indication de motif. La période de révocation est de quatorze jours à partir du jour où vous ou un tiers désigné par vous a pris possession des biens. Afin d'exercer votre droit de retrait, vous devez nous informer [**nom de la société, adresse, adresse courriel**] par le biais d'une déclaration claire (p. ex. une lettre envoyée par la poste ou un courriel) de votre décision de vous retirer du présent contrat. Vous pouvez utiliser, sans obligation, le modèle de formulaire de révocation joint à cette fin. Afin de respecter la période de révocation, il vous suffit d'envoyer la notification d'exercice du droit de révocation avant l'expiration de la période de révocation.

Indication de non-existence du droit de retrait

Le droit de retrait n'existe pas pour les contrats à distance pour la livraison de biens scellés qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si le scellage a été retiré après la livraison. En raison des exigences générales relatives aux dispositifs médicaux, les Pods Omnipod®, les Pods Omnipod DASH® et les PodPals sont exclus de la révocation, car ils ne peuvent être renvoyés en raison de leur nature et du fait qu'il est impossible d'exclure avec certitude que leur qualité et efficacité n'aient été amoindries par un stockage inapproprié.

Conséquences de la révocation

Si vous vous retirez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais additionnels ajoutés lors d'un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous vous proposons), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à partir du jour où nous recevons la notification de votre révocation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction d'origine, sauf si nous avons expressément convenu d'un autre mode de paiement avec vous ; vous n'aurez en aucun cas à payer de frais pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser de vous rembourser jusqu'à récupération des biens, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve que vous avez retourné les biens, selon la première de ces éventualités. Vous devez immédiatement retourner ou nous remettre les biens, et dans tous les cas au plus tard dans les quatorze jours à partir du jour où vous nous avez informés de la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les biens avant l'expiration de la période de quatorze jours. Nous assumons les coûts directs liés au retour des biens.

Exemple- Formulaire de révocation

Si vous souhaitez vous retirer du contrat, veuillez compléter le présent formulaire et nous le renvoyer.

Exemple - Formulaire de retrait

À Insulet [Coordonnées de la société]

Email : [_____]

Je/Nous (*) me retire/nous retirons par la présente du contrat conclu avec moi/nous (*) pour l'achat des biens suivants (*)/la prestation du service suivant (*)

Commandé le (*)/reçu le (*)

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (format papier uniquement)

date

(*) Supprimer les mentions inutiles