

## **INFORMATIVA EUROPEA SULLA PRIVACY DI INSULET – PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E CONTATTI COMMERCIALI**

Questa informativa sulla privacy descrive come la società Insulet competente per il vostro Paese (“noi”, “ci”) (si prega di cliccare [QUI](#) per visualizzare i contatti della vostra società Insulet locale) raccoglie dati personali di professionisti della salute e contatti commerciali (di seguito “voi”), come queste informazioni vengono utilizzate e quali sono i vostri diritti riguardo a queste informazioni.

Rispettiamo l'importanza della protezione dei vostri dati personali. Utilizzeremo i vostri dati solamente nella misura descritta in questa informativa sulla privacy. Vi preghiamo di leggere attentamente la presente informativa sulla privacy.

I “dati personali” sono informazioni che si riferiscono alla vostra persona e che, da sole o in combinazione con altre informazioni, permettono di identificarvi.

### **1. QUALI INFORMAZIONI PERSONALI UTILIZZIAMO**

Tra le categorie d'informazioni che vi riguardano che possiamo raccogliere si trovano le seguenti categorie:

- dati personali (ad esempio nome, titolo, campo di attività, qualifiche);
- dati di contatto (ad esempio numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo dello studio o dell'ospedale);
- informazioni tecniche dei dispositivi (ad esempio l'indirizzo IP del vostro dispositivo finale o identificativo del dispositivo quando visitate il nostro sito web); e
- informazioni sui pazienti – informazioni sui vostri pazienti, nel passato o attuali, che utilizzano i nostri prodotti o servizi (ad esempio il nome del paziente, l'indicazione che ci avete riferito il paziente e la durata dell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi da parte del paziente), nella misura consentita dalla legge.

Raccogliamo queste informazioni direttamente da voi o da altre fonti, tra cui anche i vostri pazienti, quando ci contattano direttamente prima di rivolgersi a voi. Oppure raccogliamo le informazioni da banche dati del settore a cui avete dato il vostro consenso a condividere le vostre informazioni, o da fonti pubblicamente accessibili, come ad esempio le vostre informazioni di contatto pubblicate in internet. Abbiamo bisogno alcune di queste informazioni prima di stipulare dei contratti con voi (ad esempio nome e dettagli delle vostre qualifiche).

### **2. COME E SU QUALE BASE UTILIZZIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI**

Utilizziamo i vostri dati personali per gli scopi seguenti:

- Prestazione dei nostri servizi: Utilizziamo i vostri dati personali per potervi fornire prodotti e servizi, e formazioni online sui prodotti e servizi che in caso di bisogno potete trasmettere con i vostri pazienti. Così adempiamo ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti o perseguiamo i nostri legittimi interessi alla fornitura dei nostri clienti, nel caso questi ci abbiano richiesto di fornirvi i prodotti.
- Per rispondere alle vostre domande: Utilizziamo i vostri dati personali per rispondere alle vostre domande. In tale ambito ci fondiamo sulla base legale del legittimo interesse a fornire il miglior servizio possibile ai professionisti della salute che consigliano i nostri prodotti.
- Marketing: possiamo utilizzare i vostri dati personali per inviarvi pubblicità e per renderla più pertinente e interessante per voi, e per invitarvi a partecipare ad eventi aziendali che riteniamo potervi interessare. Ciò può includere la messa a disposizione di informazioni sui nostri prodotti, nuovi e/o esistenti. È nel nostro legittimo interesse fare pubblicità per promuovere la nostra attività e, laddove richiesto dalla legge, otterremo dapprima il vostro consenso. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento alla ricezione di pubblicità.
- Miglioramento dei nostri prodotti e/o servizi: Analizziamo le informazioni sul vostro utilizzo dei

nostri prodotti e/o servizi per migliorare costantemente la nostra offerta (ad esempio, monitorando le domande che ci vengono rivolte per garantire risposte coerenti). Possiamo anche utilizzare informazioni personali quando siete invitati a partecipare a studi o sondaggi di mercato e quanto partecipate a tali studi o sondaggi. Questo rientra nel nostro legittimo interesse commerciale, di modo da poter identificare eventuali problemi con i nostri servizi e migliorarli. Laddove richiesto dalla legge, otterremo dapprima il vostro consenso.

- Per esercitare i nostri diritti oppure per adempiere ad obblighi legali o regolamentari: Possiamo utilizzare ogni categoria dei vostri dati personali per esercitare i nostri diritti, dove necessario per proteggere i nostri interessi commerciali, ad esempio per individuare, prevenire e rispondere a casi di frode, rivendicazioni per violazioni di proprietà intellettuale o violazioni legali o contrattuali. Possiamo utilizzare i vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali o regolamentari, ad esempio quando riceviamo reclami riguardo i nostri prodotti e altre informazioni sulla sicurezza dei nostri prodotti, oppure quando raccogliamo le vostre informazioni personali nell'ambito di trasferimenti di valori effettuati a vostro favore.

### 3. I VOSTRI DIRITTI IN MERITO AI VOSTRI DATI PERSONALI

Avete dei determinati diritti in relazione ai vostri dati personali. In particolare, avete il diritto di opporvi al trattamento dei dati descritto sopra. Inoltre, avete i seguenti diritti:

- Informazione sui vostri dati personali;
- Rettifica dei dati che vi riguardano in nostro possesso;
- Cancellazione dei vostri dati personali;
- Limitazione del trattamento dei vostri dati personali;
- Ottenimento dei vostri dati personali in un formato elettronico adeguato e il trasferimento a terzi (diritto alla portabilità dei dati).

Vi consigliamo di contattarci per aggiornare o correggere i vostri dati, nel caso siano cambiati o qualora dei vostri dati personali in nostro possesso siano inesatti. Vi preghiamo di notare che per rispondere alle vostre richieste avremo probabilmente bisogno di ulteriori informazioni da parte vostra.

Qualora vogliate discutere dei vostri diritti o li vogliate esercitare, vi preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni indicate sopra.

### 4. DESTINATARI DEI VOSTRI DATI

Nelle seguenti circostanze e nella misura consentita dalla legge, possiamo trasmettere i vostri dati personali a terzi:

- Fornitori di servizi e partner commerciali. Possiamo trasmettere i vostri dati personali a fornitori di servizi e partner commerciali, che svolgono per noi servizi di marketing (ad esempio l'invio di pubblicità) e altre attività commerciali (ad esempio analisi di dati, fornitura di formazioni online sui nostri prodotti, ricerche di mercato e webinar).
- Società del Gruppo Insulet. Siamo proprietari della Insulet Corporation e la nostra società europea principale è la Insulet Netherlands BV, quindi lavoriamo a stretto contatto con le altre società che appartengono alla famiglia Insulet. Trasmettiamo a Insulet Corporation, Insulet Netherlands BV e altre società Insulet determinate informazioni in merito al nostro rapporto commerciale con voi, comprese le informazioni sui prodotti e sui servizi che vi mettiamo a disposizione e sul vostro utilizzo di tali prodotti e servizi, le vostre abitudini di navigazione sul nostro sito internet, ecc., per scopi commerciali e di marketing, a seconda dei casi.
- Autorità di perseguimento penale, tribunali, autorità di vigilanza o altre autorità. Possiamo trasmettere i vostri dati personali a questi terzi se siamo dell'opinione che ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo legale o regolamentare o per proteggere i nostri diritti o i diritti di terzi;
- Acquirenti di valori patrimoniali: Possiamo trasmettere i vostri dati personali a terzi che

acquisiscono o a cui trasferiamo la totalità o sostanzialmente la totalità dei nostri valori patrimoniali e la nostra attività. Qualora una tale acquisizione o un tale trasferimento dovesse aver luogo, prenderemo le misure adeguate per assicurare che la società a cui trasferiamo i vostri dati personali li utilizzi in modo conforme alla presente informativa sulla privacy.

I vostri dati personali possono essere trasferiti, salvati ed elaborati in un Paese che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati personali secondo il diritto dell'Unione Europea o secondo l'avviso della Commissione Europea, in particolare negli USA, dove Insulet Corporation ha la sua sede.

Conformemente alle disposizioni legali applicabili abbiamo tuttavia preso delle misure di sicurezza adeguate (ad esempio obblighi contrattuali basati su clausole contrattuali standard riconosciute) per garantire che i vostri dati siano adeguatamente protetti. Per ulteriori informazioni sulle corrispondenti misure di sicurezza vi preghiamo di contattarci all'indirizzo indicato sopra.

#### **5. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I VOSTRI DATI PERSONALI?**

Conserveremo i vostri dati personali per tutta la durata del nostro rapporto con voi. Nel decidere per quanto tempo conserveremo i vostri dati personali dopo la fine del nostro rapporto con voi, considereremo i nostri obblighi legali e le aspettative delle autorità di sorveglianza, nonché il tempo richiesto per la conservazione dei nostri documenti commerciali ai fini delle verifiche contabili. Possiamo anche conservare registrazioni per esaminare o difenderci da possibili rivendicazioni legali.

#### **6. CONTATTO**

Se avete domande o dubbi sull'uso dei vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [DataPrivacy@insulet.com](mailto:DataPrivacy@insulet.com).

Vogliamo collaborare con voi per trovare una soluzione equa ai vostri reclami o alle vostre richieste in materia di diritto della protezione dei dati. Tuttavia, se ritenete che non rispondiamo adeguatamente ai vostri reclami o alle vostre richieste, avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di sorveglianza, ad esempio l'autorità di sorveglianza competente per la vostra società Insulet locale.

#### **7. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Potete richiedere una copia della presente informativa sulla privacy contattandoci alle coordinate indicate sopra.

Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare di volta in volta la presente informativa sulla privacy. Nella misura in cui siamo obbligati a farlo, ad esempio quando intendiamo utilizzare i dati personali per scopi diversi da quelli qui descritti, otterremo, laddove richiesto dalla legge, dei nuovi consensi espliciti da parte vostra. Potete sapere quando l'informativa sulla privacy è stata aggiornata per l'ultima volta poiché indichiamo la data di revisione. Le modifiche e le aggiunte alla presente informativa sulla privacy entrano in vigore alla data di pubblicazione.

**Versione:** 1 giugno 2020